

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、美しが丘校には6名の職員が在籍しています。1日あたり4～6名の職員が勤務しています。

- 管理者：今村真祥（保育士）
- 児童発達支援管理責任者：深山春華（保育士）
- 児童指導員：本田隼斗（作業療法士）・入江賢太・平田祐一・徳永喜保

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

→美しが丘校では、ミッションとして集団活動を行っています。

工作・クッキング・外遊びを子ども達の意見をもとに計画しています。

また保護者様からの意見をもとに、アンガーマネジメントやビジョントレーニングなどの計画もしています。

また、土曜日や長期休暇中の活動では、公共施設を利用する活動や体験活動を実施させていただきました。

お子様の自主性を育むために活動の参加の有無は子ども達にお任せしていますが、興味を惹かれる活動を通して5領域に沿った活動を行っています。

ご意見ご要望がありましたら、職員にお知らせください。

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→昨年度に引き続き、「親子バーベキュー」や「はこでみラボ」などのご家族様参加型イベントを開催させていただきました。

また、ふれあい動物園・消防署見学・カラオケ・買い物学習・科学館などの公共施設を利用するイベントを開催させていただきました。

来年度も外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思っております。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度も保護者会を定期的に開催させていただきました。保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会・座談会・

言語聴覚士さんや相談支援専門員さんをお招きした勉強会を行いました。来年度もペアレントトレーニングや保護者会を開催します。

お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、

安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

- 苦情解決窓口担当者：深山春華
- 苦情解決責任者：今村真祥

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」

「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか

→「児童発達支援の提供すべき支援」とは、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を総合的に提供していくものです。

「発達支援」とは、子どもが将来、日常生活及び社会生活を円滑に営めるように5領域を含めた支援を行うものです。

5領域とは、「①健康・生活」「②運動・感覚」「③認知・行動」「④言語・コミュニケーション」「⑤人間関係・社会性」の5つです。

「家族支援」とは、子どもの成長・発達の基盤となる親子関係や家庭生活の安定・充実の支援を行うものです。

ご家族様が安心して子育てを行うことができるよう、日頃から信頼関係を構築し、お子様の特性に配慮した支援を行っています。

家族支援として、ペアレントトレーニング・保護者会・定期的な面談を行っています。

「地域支援」とは、お子様に関わる地域の関係者・関係機関と連携した支援を行なうものです。

必要に応じて、幼稚園・保育園・小学校・中学校などお迎えに伺った際にお子様の様子を共有し、連携した支援を行っています。

個別支援計画書の3項目をご覧ください。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策を保護者様・お子様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。