

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

## 1.スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか

とひろう南校は341.77㎡、敷地面積階の発達支援延床174.72㎡室。1階発達支援室1階17.07㎡、活動室34.92㎡、2階面談室13.25㎡、活動室34.92㎡、学習室15㎡であり、面談室17.07㎡、その日の利用児童数にもよりますが、児童一人あたり3~6㎡程度の床面積を確保しています。お庭のスペースも有効活用しています。活発な児童・静かに過ごしたい児童・学習に集中したい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童の状況に合わせて活動スペースを1階と2階に分けたり、個室を用意しながら環境調整を行っています。土曜・長期休暇中の天気が良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お子様一人ひとりがのびのびと過ごせるよう配慮しています。

**※施設見学も随時、承っております。お気軽に相談頂ければと思います。**

## 2.職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。現在、とひろう南校には15名の職員が在籍しています。1日あたり9~11名の職員が勤務しています。

●管理者：上原 克也 ●児童発達支援管理責任者：小川 直子(保育士)、番家 園子(児童発達支援管理責任者)

●児童指導員：吉川 忠志(作業療法士)、野崎 知佳(作業療法士)、早野 愛美(社会福祉士)、宇田尾 優介(保育士)、田畑 任子(保育士)、長島 政行、古舘 清美、鬼塚 志帆(心理指導担当職員)

●指導員：小石 紗矢香、番家 悠成、番家 朋哉、福田 志穂(習字)

## 6.外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

**→はこでみBBQなどのご家族様参加型イベントや、ペアレントトレーニングを定期的実施しています。**

利用児童の兄弟児にもご参加いただき、家族で体験する機会があります。その他地域のお祭りやプレパークなど地域との関わりがあります。

**Instagram、HPやFacebookにてのご報告をしておりますので是非、ご覧ください。**

→また、幼稚園や保育園、リハビリ機関や医療機関、学校の見学や会議に参加し外部の連携の強化にも力を入れています。今後も引き続きお子様の支援が深まるように連携をして参ります。

## 8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。

→送迎時の申し送りや連絡帳を通じて、主にお子様の良い言動や変化について保護者様にお伝えするようにしています。

ご家庭や学校での様子や、気になることなど、お子様の状況について今後も職員にお知らせいただくと助かります。

## 10.父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

**→ペアレントトレーニングや保護者会を定期的開催しています。**

保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会、親子BBQ、座談会を行いました。

お子様との関わり方を学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

**→ペアレントトレーニングに関しては、はこでみだよりや毎月の予定表でお知らせをしております。**

各回のご様子などHPやFacebookで閲覧できるようにしております。お電話でのお問合せも可能です。担当：南川 ☎080-3692-3448

## 11.子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全員で実行し、安心してご利用頂けるように対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：番家 園子 ●苦情解決責任者：上原 克也

## 15.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、全体研修時に職員間で共有しています。

**→毎月配布する活動予定表で実施日をお知らせしています。実施後は必ずInstagram、Facebookにてご報告しております。**

**→3か月に一度火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を定期的実施しています。**

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。