

保護者各位

発達こどもアカデミー天拝校

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動スペースは十分に確保されているか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援ともに必要なスペースの基準を満たしています。

活発な児童・静かに過ごしたい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童などお子様の状況に合わせて活動スペースを分け環境調整を行っています。

お天気の良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お子様一人一人がのびのびと過ごせるよう配慮しています。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後当デイサービス・児童発達支援ともに基準を満たしています。

現在、天拝校には7名の職員が在籍しています。児童2人につき職員1人配置を基本とし、1日4-7名の職員が勤務しています。

生活空間は本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。またスロープや手すりの設置など子供の状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→活動空間の基準を満たしています。

児童に分かりやすいよう色を変え、視覚で示す工夫を行っています。また階段には手すりやゲートを設置し、安全の確保を行っています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

→週替わりで活動の予定を計画しております。主な活動は集団遊び、リズム遊び、工作です。

集団遊び・・・ルールのあるゲームを行い、負けた時の「まあいっか」の練習やゲームのルールを理解する練習を目的としています。

例) だるまさんがころんだ、宝探し、鬼ごっこ、ボール運びリレー、風船遊び、玉入れ など

リズム遊び・・・音楽に合わせて体を動かしたり歌うことを楽しむことを目的としています。

例) ダンス、楽器遊び、リトミック など

工作・・・指先の巧緻性を高め、作品を完成させることで達成感を得ることを目的としています。

例) 廃材工作、季節のポスター作り（玄関壁面へ掲示）、カレンダー作り など

他にも課外活動やクッキング、愛校作業などを通し、自信を育む活動を行っております。

外部の施設との交流や様々な特性をもつ子どもと活動する機会があるか。

→はこでみBBQや音楽療法など、はこでみ合同イベントを行っております。保護者様やごきょうだい児童にも参加して頂けるイベントです。

また、公園などの公共施設を利用、訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けています。

各イベントや活動はその都度ご案内させて頂いており、活動に参加された方からはご好評を頂いております。皆様のご参加をお待ちしております。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度ははこでみBBQや音楽療法・はこでみダンスなど様々な親子参加型イベントを開催致しました。

また、ペアレントトレーニングや保護者会を定期的実施しております。

いずれも保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいております。今後も皆様のご参加をお待ちしております。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全員で実行し、

安心してご利用頂けるよう対応しています。気になる事やご要望がございましたら、今後もお知らせ頂ければと思います。

●苦情解決窓口担当者：濱本 知子 ●苦情解決責任者：江崎 愛夢

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか。

→現在、天拝校をご利用頂いている多くの保護者様に「はい」の評価を頂きました。

「とても楽しみにしています」「安心して送る事が出来ます」などのご意見を頂きました。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただけると助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。