

政庁前校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2026年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	
	3	スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか	13	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	
	6	外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか	15	2	0	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	同じことを何度も言うことがあるので職員間で情報共有してほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	15	0	0	学校や他の事業所との会議をしてもらえた。子どものことで悩んだ際に面談をしてくださり、とても助かった。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	0	中々参加できずに申し訳ないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
保護者への 説明等	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	0	0	

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	子どもが活動中に骨折したが、見過ごされたためマニュアルが十分に見直してほしい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	災害訓練をしているか不明。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	友達と先生との関係性ができ、自分の居場所になっていると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	子どもの良いところをみつけて受け入れてくれる。悩んだ時には相談ができるため、頼りにさせてもらっている。

