

保護者各位

発達こどもアカデミー水城校

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
 今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。
 今回ご記入いただきましたご意見について 職員会議で改善策を話し合いました。
 ご不明な点についてご意見をいただいた保護者様には、個別に回答致しました。
 今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。
 職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動スペースは十分に確保されているか。

→必要なスペースの基準を満たしています。

活発な児童・静かに過ごしたい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童などお子様の状況に合わせて活動スペースを分け環境調整を行っています。
 お天気の良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お子様一人一人がのびのびと過ごせるよう配慮しています。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→職員配置を基準を満たしています。専門性をもった保育士や児童指導員が支援を行っています。また、定期的に作業療法士が支援を行っています。
 現在、水城校には8名の職員が在籍しています。児童2人につき職員1人配置を基本とし、1日5～8名の職員が勤務しています。

生活空間は本人に分かりやすい構造化された空間になっているか。またスロープや手すりの設置など子供の状況に応じた環境の配慮がなされているか。

→活動空間の基準を満たしています。広い活動スペースや児童用のトイレを備えるなど児童に合わせた活動空間になっています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

→週替わりで活動の予定を計画しております。繰り返し行うことでルールの理解や技能習得に繋がっています。主な活動は集団遊び、リズム遊び、工作です。
 集団遊び・・・ルールのあるゲームを行い、負けた時の「まあいっか」の練習やゲームのルールを理解する練習を目的としています。
 リズム遊び・・・音楽に合わせて体を動かしたり歌うことを楽しむことを目的としています。
 工作・・・指先の巧緻性を高め、作品を完成させることで達成感を得ることを目的としています。
 他にも季節のイベントや課外活動、クッキング、愛校作業、防災訓練など月替わりで行っております。

外部の施設との交流や様々な特性をもつ子どもと活動する機会があるか。

→BBQや音楽療法などご家族様参加型はこども合同イベントを行い、様々な児童と活動を行っています。

また、公園などの公共施設を利用、訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けています。
 各イベントや活動はその都度ご案内させて頂いており、活動に参加された方からはご好評を頂いております。皆様のご参加をお待ちしております。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度ははこどもBBQや音楽療法など様々な親子参加型イベントを開催致しました。

また、ペアレントトレーニングや保護者会を定期的実施しております。

いずれも保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいております。今後も皆様のご参加をお待ちしております。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全員で実行し、安心してご利用頂けるよう対応しています。気になる事やご要望がございましたら、今後もお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：林田由美子 ●苦情解決責任者：佐藤あゆみ

緊急時対応等のマニュアルの策定は行われているか。非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルなど安全対策マニュアルを策定しております。また、避難警報が発令された場合の対応についてご契約時にご説明と対応を協議させていただいております。避難訓練については地震、火災、水害など活動の中で行うと共に、職員研修では人命救助訓練等も実施しております。

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか。

→現在、水城校をご利用頂いている多くの保護者様に「はい」の評価を頂きました。

「いつも楽しみにしています」「いつもありがとうございます」などのご意見を頂きました。

★今後もお子様の好きな事、得意な事からお子様自身が「やった！」「できた！」と実感し自己肯定感を高めることができる活動を行っていきます。
 不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。
 ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。
 保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこどもを作っていけたらと思います。