

保護者各位

発達こどもアカデミー原田校

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、原田校には6名の職員が在籍しています。1日あたり4～6名の職員が勤務しています。

●管理者：浦優斗

●児童発達支援管理責任者：田尻真紀

●児童指導員：寺岡順子（介護福祉士）・納身恭子（保育士）・立花玲居（保育士）・黒瀬千明（保育士）

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→昨年度に引き続き、「親子バーベキュー」や「はこでみラボ」などのご家族様参加型イベントを開催させていただきました。

利用児童のごきょうだい様にも沢山ご参加いただき、普段関わることのない方々と一緒に活動する機会になったのではないかと思います。

今年度も科学館・博物館・ふれあい動物園・カラオケなどの公共施設を利用するイベントを行いました。

来年度も外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思っています。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度も保護者会を定期的で開催させていただきました。保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会・座談会・

言語聴覚士さんや相談支援専門員さんをお招きした勉強会を行いました。来年度もペアレントトレーニングや保護者会を開催します。

お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、

安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたらその都度ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：田尻真紀 ●苦情解決責任者：浦優斗

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

→緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染対策マニュアルを策定し、契約時に保護者様にご説明をしています。

また、5月に各マニュアルについてLINEもしくは書面にてお知らせしています。

ご不明な点等ございましたらお知らせくださいませ。

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか

→原田校のご利用ありがとうございます。嬉しいお言葉を沢山いただき感謝しております。

原田校での活動がお子様にとって魅力のある活動、心から楽しめる活動とさせて頂けるよう支援を行って参ります。

ご意見・ご要望がございましたらお知らせくださいませ。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。