

二日市南校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2026年1月実施）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 21 | 1 | 0 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 21 | 1 | 0 | ・現状を把握できていないから |
| | 3 | スロープや手すりの設置など、 子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。 | 19 | 3 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析されたうえで 放課後等デイサービス計画が作成されているか。 | 21 | 0 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 22 | 0 | 0 | |
| | 6 | 外部の施設との交流など、 様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。 | 18 | 4 | 0 | ・現場を知らないのではわからない |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか。 | 22 | 0 | 0 | ・今期、子供の怪我対応で親の就業状況も相まって利用日の追加にご協力いただきました。併用している他校とも連携を取っていただき、迅速かつ丁寧な対応をしていただいたこと大変ありがたく思っています。子ども、親共に困ったことがあるとすぐに相談できる人、場所があること本当に心強いです。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について 共通理解ができているか。 | 22 | 0 | 0 | |
| | 9 | 保護者に対して、 面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。 | 22 | 0 | 0 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか。 | 21 | 0 | 0 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。 | 19 | 2 | 0 | ・状況になったことがないから ・苦情がある場合をまだ経験していない |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか。 | 22 | 0 | 0 | ・送迎内容、時間など急な変更をお願いした時も快く受け入れてくださるとともに確認の連絡をいれてくれる。連絡に対して対応できなかった場合も子どもと相談して決めてくださるので助かっている。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか。 | 22 | 0 | 0 | ・HP会報で日頃の活動の様子が分かりやすくて見やすい |
| | 14 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。 | 22 | 0 | 0 | |
| 非常時 の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症予防マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか。 | 20 | 1 | 0 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。 | 21 | 1 | 0 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 19 | 3 | 0 | ・子どもの好きな活動の時間にお話しだけでなく、楽しんで帰ってくるので良かったです。特にクッキングは家でなかなか挑戦してあげられないので助かります ・子どもがとてはこでみに行くのを楽しんでいるし親としても本当に安心して預けられる場所です。子どもの事を本当によく見ているし性格も理解してくれているのでこでみに出会えて良かったなと思います。 ・いつも活動予定表を確認して楽しみに通っています |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか。 | 22 | 0 | 0 | ・子どものことをよく見ていただき必要な支援をしていただいていると思います。親の話も聞いていただきありがとうございます。ごさいます。 ・送迎時間等お願いすることも多いですがいつも快く返してくださって感謝しています。 ・空いている時間や枠が分かればいいなと思います |