

保護者各位

発達こどもアカデミー筑紫神社前校

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

## 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

発達支援室については、児童一人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。筑紫神社前校1階、2階の発達支援室の合計床面積は68.3㎡あり、その日の利用児童数にもよりますが、児童一人あたり4～6.8㎡程度の床面積を確保しています。

お子様の状況に合わせて活動スペースを1階と2階に分け環境調整を行っています。

## 職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、筑紫神社前校には7名の職員が在籍しています。1日あたり約4～7名の職員が勤務しています。

- 管理者：山崎菜津子
- 児童発達支援管理責任者：山崎菜津子
- 児童指導員：案浦真澄（介護福祉士）・田中佑宜、前川洋乃（児童指導員）・高下和平、植波万有子（作業療法士）・高木由香里（指導員）

## スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか

→階段昇降時の安全のために階段に手すりを設置し、1段1段滑り止めをつけています。又、トイレにはお子様用の補助便座、手洗い場には踏み台を設置しています。児童ひとりひとりが困らず快適な空間で過ごせるよう工夫をし環境整備を行っています。

## 外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→昨年度に引き続き、「親子バーベキュー」や「はこでみラボ」などのご家族様参加型イベントを開催させていただきました。

利用児童のごきょうだい様にも沢山ご参加いただき、普段関わることのない方と一緒に活動する機会になったのではないかと思います。

今年度も科学館・博物館・ふれあい動物園・工場見学などの公共施設を利用するイベントを行いました。

また「はこでみダンス」や「はこでみミュージック」、「プレーパーク」に参加することで筑紫神社前校以外のお子様と一緒に活動する機会を多く設けました。土曜日開催をしている行事が多く平日ご利用のお子様にもぜひ参加していただきたく思っております。

来年度も外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思っております。

## 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。

→ご利用日は毎日連絡帳や送迎時にてその日のお子様のご様子をお伝えさせていただいております。その他モニタリングや担当者会議にて保護者様からお子様のご様子をお伺いし、また筑紫神社前校でのご様子もお伝えし、お子様の課題に沿った計画書を作成させていただいております。

いつも気になる点やご相談事を都度お話しして下さりありがとうございます。モニタリング等以外での面談も可能です。お気軽にお問い合わせください。今後もより良い支援を目指し、お子様、保護者様に寄り添った支援を行ってまいります。

## 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度もペアレントトレーニングや保護者会を定期的に行うことができました。

保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会、バーベキュー、座談会などを行いました。

お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし一緒に改善策を考え職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたらその都度ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：案浦真澄 ●苦情解決責任者：山崎菜津子

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

→緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染対策マニュアルを策定し、契約時に保護者様にご説明をしています。

また今年度は5月にそれぞれのマニュアルにつきましてLINEにて資料を添付送信させていただきました。LINEご登録のない保護者様につきましては、書面にてお知らせさせていただいております。ご不明な点等ございましたらお知らせくださいませ。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→毎年定期的に「火災、地震、不審者対応」の避難訓練を行っています。また消防署見学で実際に地震体験や火事の時の消火体験、煙避難体験等を経験し避難方法を学んでいます。職員は別途、消防署による心肺蘇生やAED使用の講習を毎年受けています。

今後も子ども達の安全を第一に緊急時に迅速に対応できるよう努めてまいります。

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか

→筑紫神社前校のご利用ありがとうございます。毎年、嬉しいお言葉を沢山いただき感謝しております。

筑紫神社前校での活動がお子様にとって魅力のある活動、心から楽しめる活動とさせていただけるよう支援を行ってまいります。

ご意見・ご要望がございましたらお知らせくださいませ。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めてまいります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただけると助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。