

保護者各位

発達こどもアカデミー青葉台校

【 保護者様向け評価表 集計結果のご報告 】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。職員一同、利用者様にとってより良いサービスのご提供に努めて参ります。

●子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

→放課後等デイサービスの運営基準を満たしています。発達支援室については、児童一人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。その日の利用児童数にもよりますが、児童一人あたり3.7~6.2㎡程度の床面積を確保しています。お子様の状況に合わせて活動スペースを分け環境調整を行っています。

●職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービスの基準を満たしています。現在、青葉台校には4名の職員が在籍しています。1日あたり約3~4名の職員が勤務しています。

管理者：清田雅峰

児童発達支援管理責任者：川下要輔

児童指導員：都甲昌和、片淵久美子

●スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか

→安全のために段差をなくし、また階段などには滑り止めをつけています。また又、手洗い場には踏み台を設置しています。児童ひとりひとりが困らず快適な空間で過ごせるよう工夫し環境整備を行っています。

●外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→青葉台校では、他事業所（放課後等デイサービス）との合同活動を行っています。地域の方々との交流の一環として農園の活動やお祭りへの参加などを通じて地域の方々との交流を行っています。公共施設や地域開催のイベント等に参加することで、外部のお子様と一緒に活動する機会を設けています。

引き続き、定期的な他事業所との合同活動や、科学館・博物館などの公共施設を利用するイベントも行ってまいります。外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動したりすることで、公共のマナーを身につけていきたいと思っております。

●子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか

→モニタリングや担当者会議にて保護者様からご様子やご要望をお伺いし、お子様の課題に沿った計画書を作成させていただいております。計画の変更や見直しは時事行っておりますので、気になる点がありましたら随時お知らせください。

●日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

→ご利用日は連絡帳や送迎時にて、その日のお子様のご様子をお伝えさせていただいております。いつも気になる点やご相談を都度お話しして下さりありがとうございます。気になる点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。今後もより良い支援を目指し寄り添った支援を行ってまいります。

●父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度は保護者会を4回開催させていただきました。保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会、座談会を行いました。毎月、ペアレントトレーニングやフォローアップも開催しています。お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になったりすれば幸いです。また来年度も保護者会を実施する予定にしております。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

→緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定しております。また来年度に関しましては、それぞれのマニュアルにつきましてLINEにて資料を添付送信させていただく予定にしております。今後、研修や見直し等も行い安全安心に過ごしていただけるよう努めます。

●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→年4~5回定期的に「火災、地震、水難、不審者対応」の避難訓練を活動の中で行っています。職員は別途、消防署による心肺蘇生やAED使用の講習を毎年受けています。今後も子ども達の安全を第一に緊急時に敏速に対応できるよう努めてまいります。

●子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか

→青葉台校のご利用ありがとうございます。嬉しいお言葉を沢山いただき感謝しております。青葉台校での活動がお子様にとって魅力のあり、心から楽しめるものと思っ頂けるよう支援を行ってまいります。ご意見・ご要望がございましたらお知らせくださいませ。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めてまいります。ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。