

とひろう南校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2024年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	36	0	0	・外遊びも広々していて、本人もお庭で遊んだりと楽しそうに話をしてくれます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	36	0	0	・先生達が沢山いらっしゃるので安心です。勉強やスポーツなどありがとうございます。 ・子どもの事を一番に考えアドバイスをお願いします。
	3	スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	33	3	0	・自宅送迎なのでわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか。	36	0	0	・気づいていなかった事を気づいてくださりよく見てくださってるなど感謝しています。 ・保護者の意見もよく聞いてくれ客観的なアドバイスも聞かせてくれます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	33	3	0	・毎日いろいろなミッションがあり今日は何だろう？と楽しそうです。 ・よりいろいろな体験を積めたらと思います。 ・利用回数が少なく曜日が固定なので同じ活動になっているように感じます。 ・子ども達の意見も取り入れてくださっているの嬉しいです。
	6	外部の施設との交流など、様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	29	7	0	・はこでみウォークラリーは他校の先生やお母さん達と交流できて楽しかったです。 ・ウォークラリーはとても良かったです。 ・わかりません。 ・親子参加のイベントなど参加できず、すみません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	34	2	0	・きちんと説明して下さいます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。	36	0	0	・気にかけて下さいます。 ・良くお話をさせていただいています。 ・送迎の先生によって差がある。 ・その日のがんばった事など教えてくれます。 ・連絡帳でのよりとりがうまくできているように感じます。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	36	0	0	・助言して下さい、私も気づいていなかった事にああそうか！と感謝しています。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	32	4	0	・私は参加していませんが、いつか行けたらと思います。 ・保護者会は毎回勉強になります。 ・保護者会なかなかいけず、すみません！ ・ペアトシ、保護者会とても楽しみです。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	34	2	0	・入ったばかりの時にすぐに対応して頂きました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	34	2	0	・子どもの様子を送り際細かく伝えてくれ、連絡帳も良く見て頂いている事に子ども達も信頼しているのがわかります。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	36	0	0	・子どもと一緒にフェイスブックを見ている。デイの様子わかります。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	34	2	0	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	34	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	34	2	0	・避難訓練が行われているかわからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	34	2	0	・大好きなようです。 ・とても楽しみにしています。 ・お友達とわいわいしています。いつも楽しいようです。ありがとうございます。 ・行くまで「どうしよう」と悩んでいるが基本的に楽しみにしているし、行けば楽しかったと行ってくれます。 ・趣味や性格が合うスタッフがいる。 ・用事があっていけない日はがっかりされます。それ程、楽しみにしてくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか。	36	0	0	・今後もよろしくお願ひいたします。 ・宿題こっそり隠してきます。 ・いつもありがとうございます。本人はいつも「明日はこでみ～」と楽しみにしています。 ・先生達に沢山褒めていただき、自信につながってできる事が増えました。

とふろう南校 保護者様向け 児童発達支援評価表（2024年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	0	0	
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。 また、スロープや手すりの設置など、 子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	2	0	0	
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	2	0	0	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 児童発達支援計画書が作成されているか。	2	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	2	0	0	
	7	児童発達支援計画書に沿った支援が行われているか。	2	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	2	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や 様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	0	2	0	・利用し始めたばかりでよくわからない。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	2	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	2	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	1	1	0	・利用し始めたばかりでよくわからない。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	0	2	0	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	1	1	0	・利用し始めたばかりでよくわからない。
	15	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか。	1	1	0	・利用し始めたばかりでよくわからない。
	16	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	1	1	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか。	2	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか。	2	0	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	2	0	0	
非常 時の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	2	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。	2	0	0	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	2	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか。	2	0	0	