

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

## 職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、原田校には6名の職員が在籍しています。1日あたり約4～6名の職員が勤務しています。

- 管理者：浦 優斗（作業療法士）
- 児童発達支援管理責任者：田尻真紀（保育士）
- 児童指導員：木山亜美（保育士）・原田千穂・寺岡順子・藤本千穂子

## スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→賃貸物件であるため、スロープや手すり設置などの増改築は困難です。

ルールやスケジュールの視覚化、ハサミなどの危険物は児童の手が届かない所で管理する、ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る、防犯カメラの設置、利用者様と車両の接触事故防止のために駐車場⇄室内の移動ルールを統一するなど、利用児童の状況や保護者様からのご要望に応じて、安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。

## 外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→昨年度に引き続き、感染対策を講じたうえで「はこでみフェスタ」や「はこでみラボ」などのご家族様参加型イベントを開催させていただきました。

利用児童のごきょうだい様にも沢山ご参加いただきました。普段関わることのない方々と一緒に活動する機会になったのではないかと思います。

今年度は感染対策の緩和に伴い、ふれあい動物園・工場見学・科学館などの公共施設を利用するイベントを増やしました。

来年度も外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思っております。

## 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度は保護者会を4回開催させていただきました。保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会、はこでみフェスタ、座談会を行いました。毎月、ペアレントトレーニングやフォローアップも開催しています。

お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

## 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

- 苦情解決窓口担当者：田尻真紀
- 苦情解決責任者：浦優斗

## 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。

→業務上知り得た利用者様の秘密を保持しています。関係機関と情報共有する際は、保護者様の同意を得ています。

利用者様からお預かりした情報や記録は、鍵付きの棚に保管しています。過去5年を経過した書類は、シュレッダーを使い破棄処分しています。

活動の様子を広報物に使用する場合は、顔および氏名が識別されるものは加工しています。

利用者様への配布物のお渡し間違いをしないよう、職員全体で確認作業を徹底します。

## 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を年4回実施しています。五郎山公園を避難場所としています。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習したり、消防署見学を通じて災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮として、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校備えています。雪道運転時はチェーンを装着した車両を中心に送迎を行います。ノーマルタイヤで送迎する場合は、坂道の少ないルートを選択して、減速走行します。

- ★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談しながら、安心して通所できるよう努めて参ります。ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。