

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

## 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか

→放課後等デイサービスに必要なスペースの基準を満たしています。

静かに集中して宿題をしたい児童、ブロック遊びや工作をしたい児童などお子様の状況に合わせて活動スペースを分け環境調整を行っています。

晴天時は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お子様一人一人がのびのびと過ごせるよう配慮しています。

## 職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービスにおける配置基準を満たしています。

現在、二日市南校には5名の職員が在籍しています。1日あたり約3~5名の職員が勤務しています。

●管理者：三宅 房枝

●児童発達支援管理責任者：三宅 房枝

●児童指導員：松雪 和倫・田中 佑宜・星野 志帆・川野 桂

## スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→賃貸物件であるため、スロープや手すり設置などの増改築は困難です。

ルールやスケジュールの視覚化、ハサミなどの危険物は児童の手が届かない所で管理する、ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る、防犯カメラの設置、利用者様と車両の接触事故防止のために駐車場⇄室内の移動ルールを統一するなど、利用児童の状況や保護者様からのご要望に応じて、安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。

※施設見学も随時、承っております。お気軽に相談ください。

## 外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→ウォークラリーや野球観戦など、はこでみ合同イベントを行っております。保護者様やごきょうだい児様にも参加して頂けるイベントです。

また、公園や科学館、工場見学などの公共施設を利用、訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けています。各イベントや活動はその都度ご案内させて頂いており、活動に参加された方からはご好評を頂いております。皆様のご参加をお待ちしております。

来年度も外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思っております。

## 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：田中 佑宜 ●苦情解決責任者：三宅 房枝

## 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を3か月に1度実施しています。生涯学習センター広場を避難場所としています。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習するなどして災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮として、救急箱・消火器・飲料水・AED・防犯カメラを備えています。

## 子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか。

→現在、二日市南校をご利用頂いている多くの保護者様に二重丸や花丸のサインをいただくなど「はい」の評価を頂きました。

「楽しみにしています」「心のよりどころになっています」などのご意見を頂きました。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。