二日市南校 保護者様向け 放課後等デ		イサービス評価表		価表	(2023年1月実施)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境•体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	1	0	0	
	3	スロープや手すりの設置など、 子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	0	1	0	<ul><li>・不明です</li></ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析されたうえで 放課後等デイサービス計画が作成されているか。	1	Ο	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	1	0	0	
	6	外部の施設との交流など、 様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	Ο	1	0	<ul><li>・不明です</li></ul>
保護者への説明等とは、「非常時の対応」	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか。	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について 共通理解ができているか。	1	0	0	
	9	保護者に対して、 面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	0	1	0	<ul><li>・不明です</li></ul>
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか。	1	0	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	Ο	1	0	<ul><li>・不明です</li></ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか。	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか。	1	0	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	1	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症予防マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか。	1	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。	1	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	1	0	Ο	
	18	事業所の支援に満足しているか。	1	0	0	