

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとってより良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に必要なスペースの基準を満たしています。

指導訓練室については、児童一人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。美しが丘校1階の指導訓練室の合計床面積は39㎡、2階は15㎡であり、その日の利用児童数にもよりますが、児童一人あたり3~6㎡程度の床面積を確保しています。

活発な児童・静かに過ごしたい児童・学習に集中したい児童・ごっこ遊びや工作をしたい児童など、

お子様の状況に合わせて活動スペースを1階と2階に分けたり、個室を用意しながら環境調整を行っています。

土曜・長期休暇中の天気の良い日は、外遊びを積極的に取り入れ、お子様一人ひとりがのびのびと過ごせるよう配慮しています。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、美しが丘校には6名の職員が在籍しています。1日あたり約4~6名の職員が勤務しています。

●管理者：深山春華（保育士）

●児童発達支援管理責任者：原真紀（保育士）

●児童指導員：今村真祥（保育士）・浦優斗（作業療法士）・星野志帆（社会福祉士）・井上有紀子

スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→賃貸物件であるため、スロープや手すり設置などの増改築は困難です。

ルールやスケジュールの視覚化、ハサミなどの危険物は児童の手が届かない所で管理する、ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る、防犯カメラの設置、利用者様と車両の接触事故防止のために駐車場⇄室内の移動ルールを統一するなど、利用児童の状況や保護者様からのご要望に応じて、安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→今年度は、感染症予防対策を講じたうえで、「はこでみフェスタ」や「はこでみラボ」などのご家族様参加型イベントを開催させていただきました。

利用児童のごきょうだい様にも沢山ご参加いただきました。普段関わることのない方々と一緒に活動する機会になったのではないかと思います。

来年度は、科学館や動物園などの公共施設を利用するイベントを増やしたり、地域のお祭りイベントに参加したいと考えています。

外部の利用者様とスペースを共有したり一緒に活動することで、公共のマナーを身につけていきたいと思います。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→今年度は保護者会を4回開催させていただきました。保護者様からのご意見ご要望をもとに、進学や就労をテーマにした勉強会、はこでみフェスタ、茶話会を行いました。毎月、ペアレントトレーニングやフォローアップも開催しています。

お子様との関わり方について学び合ったり、保護者様同士の親睦を深める機会になれば幸いです。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：原真紀 ●苦情解決責任者：深山春華

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を年2回実施しています。美しが丘校玄関外のスペース・原田小学校の校庭を避難場所としています。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習したり、消防署見学を通じて災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮として、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校備えています。

★今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合いながら、安心して通所できるよう努めて参ります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。