

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どものスペースが十分に確保されているか

→放課後等デイサービス・児童発達支援とともに必要なスペース基準を満たしております。

指導訓練室については、児童1人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。

原田校1階は合計65㎡あり、児童1人あたり4~6㎡程度の床面積を確保しています。

お子様の状況に合わせて活動スペースを区切ったり、個室として使用するなど環境調整を行っております。

今後もお子様の気持ちに寄り添い、安心して過ごせるよう配慮いたします。

職員の配置数や専門性は適切であるか

→放課後等デイサービス・児童発達支援とともに必要なスペース基準を満たしております。

現在、原田校には7名の職員が在籍しております。1日4~6名が勤務しております。

●管理者：森山千尋（児童指導員）

●児童発達支援管理責任者：田尻真紀（保育士）

●児童指導員：三浦美樹・高田嘉代・藤本三穂子

●作業療法士：本田隼斗

送迎時など一時的に職員数が減る状況においては、使用する部屋を限定すつなど目が行き届くように配慮いたします。

スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか

→テーブルやロッカーの角にクッション材を貼る、玄関や窓から飛び出し防止ロックを設置、

窓ガラスに飛散防止フィルムを貼るなど対応しております。

スケジュールの可視化や、各部屋の用途やルールを設けて安全に過ごして頂けるよう整備を行っております。

外部の施設との交流など、様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか

→はこでみでは毎年、各校合同でのイベントを実施しております。

ここ数年は感染症予防対策のため実施しておりませんでした。

昨年11月人数の制限は設けましたが、はこでみ6校合同・ご家族様参加型イベントを開催いたしました。

今後もお子様、保護者様やご兄弟様もご参加いただける機会を設けていきたいと考えております。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

→毎月ペアレントトレーニング、フォローアップを実施しております。

ご要望が多数ありましたので、2か月に1度のペースで保護者会や茶話会を実施しております。

保護者様同士の親睦を深める機会として、今後も皆様のご参加をお待ちしております。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、

苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

→お子様や保護者が不安に思われるようなことがある際は、内容を詳しくお伺いし、改善策を考え、安心してご利用

いただけるように対応しております。気になる点やご要望がございましたら、今後もお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当：田尻真紀

●苦情解決責任者：森山千尋

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

→行政からの指導のもと、各施設それぞれに提供医療機関を設置しております。

緊急時は救急車など一般対応はもちろんですが、提供医療機関からの助言を得ることができるようにしております。

また、万が一に備えて全施設にAEDを設置し、より安心してすごすことができるように環境を整えております。

台風・豪雨・積雪・地震発生時の対応としましては、警戒レベル3以上が発令された場合、学校の判断状況を勘案し、

サービスの中断・中止を判断いたします。警戒レベル4以上が発令された場合、状況問わずサービスは中断・中止と致します。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

→火災、震災、不審者侵入を想定した避難訓練を年3回実施しております。

避難場所として、五郎山公園入口のスペースに移動しております。

防災、防犯、交通安全についてクイズ形式や紙芝居で学習したり、お子様に分かりやすく行っております。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮して、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校揃えております。

子どもは通所を楽しみにしているか

→多くの保護者様に「はい」の評価をいただきました。ありがとうございます。

お子様の良い変化や行動を褒めることで自信を育み、不安に思う事は理由や改善策を考え、安心して通所いただけるよう努めてまいります。ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員までお知らせください。

保護者様、お子様、職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。今後ともよろしく願いいたします。