

原田校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2023年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	27	3	0	●子どもから広いと教えてくれました
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	28	2	0	●把握できていません
	3	スロープや手すりの設置など、 子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	20	9	1	●部屋の中をあまりみたことがないです ●1度しか行ったことがないのですが、 配慮はされていると思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析されたうえで 放課後等デイサービス計画が作成されているか。	30	0	0	●話し合いながらモニタリングできています
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	30	0	0	●親が教えきれないものも、たくさん経験させてくれています ●子どもたちのことを考えながら工夫していると思います
	6	外部の施設との交流など、 様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	20	10	0	●外部との交流については分かりません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか。	29	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について 共通理解ができているか。	29	1	0	●連絡帳や口頭で分かりやすく伝えてくれます
	9	保護者に対して、 面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	29	1	0	●モニタリングを定期的に行っています
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか。	24	6	0	●どちらも参加していないのでどちらとも言えません
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を 整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	26	4	0	●苦情は今まで聞いたことはないの、
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか。	30	0	0	●とても丁寧に伝えていただき安心して 預けることができます ●連絡帳や口頭での情報伝達があります
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか。	29	1	0	●行事などのスケジュールはいつも分かりやすいです
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	30	0	0	●当たり前十分に注意されているかと思っています
非常 時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症予防マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか。	25	5	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。	25	5	0	●具体的にどこを避難所に行っているのか知りたい
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	28	2	0	●様々な体験をありがとうございます ●数年通所していますが、楽しみにしています ●特にイベントの日は楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか。	30	0	0	●先生方のおしゃべりが楽しいようです ●よく見て頂いて感謝しています ●特性に応じた対応をしてくれます ●大切なことは本人とじっくり話してくれます ●6年間お世話になり、成長できたのは はこでの皆さんのおかげだと思っています

原田校 保護者様向け 児童発達支援評価表（2023年1月実施）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	4	0	0	
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。 また、スロープや手すりの設置など、 子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	4	0	0	
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	4	0	0	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で 児童発達支援計画書が作成されているか。	4	0	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	4	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	4	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	4	0	0	●季節ごとのイベントをと楽しみにしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や 様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	2	2	0	●外部との交流については分からない
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	4	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	4	0	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	4	0	0	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	4	0	0	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4	0	0	
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか。	4	0	0	
	16 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	4	0	0	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか。	4	0	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	0	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	4	0	0	
非常時の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	1	0	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか。	4	0	0	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか。	4	0	0	
	23 事業所の支援に満足しているか。	4	0	0	●特性はもちろん、成長に応じた接し方をしてくれる ●本人の意思を聞いてじっくり話してくれる