

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

### スロープや手すりの設置など、子供の状況に応じた環境的配慮がなされているか

ルールやスケジュールの視覚化、ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る、防犯カメラの設置、テーブルの角にクッション材を貼る、など利用児童の好況に応じて安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。施設の見学後希望の方はお気軽にお申し出ください。お迎え時や面談時にぜひご見学いただければと思います。

### 外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか

毎年はこども各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施しています。今年度は感染症予防対策のため飲食を伴うイベントは実施できませんでしたが、親子参加型のイベントではこどもフェスタやこどもみらボを開催しています。

新型コロナウイルスの状況に応じ、利用年度の保護者様や兄弟児もご参加いただき一緒に活動できる機会を設けていきます。

また、科学館や動物園など公共施設を訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会があります。

### 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

半年に一度は必ず児童発達支援管理責任者との面談を実施しています。必要時はそれ以外の時期であっても実施します。

保護者様からのお手紙をもとに連絡帳によるお返事や送迎時にお話をする機会を設けております。また、メールやお電話でも対応しておりますので心配事がありましたらお気軽に連絡ください。

### 子どもや保護者からの苦情について対応の整備をするとともに子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることや要望がございましたら、遠慮なくお知らせいただけたらと思います。

●苦情解決窓口担当者：田中 佑宜

●苦情解決責任者：三宅 房枝