

保護者各位

発達こどもアカデミー美しが丘校
施設長 祐恒 竜也

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について3月の職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に必要なスペースの基準を満たしています。指導訓練室については、児童一人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。美しが丘校1階の指導訓練室の合計床面積は39㎡、2階は15㎡であり、その日の利用児童数にもよりますが、児童一人あたり3～6㎡程度の床面積を確保しています。

活発な児童・静かに過ごしたい児童・学習に集中したい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童など、

お客様の状況に合わせて活動スペースを1階と2階に分けたり、個室を用意しながら環境調整を行っています。

土曜・長期休暇中の天気の良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お客様一人ひとりがのびのびと過ごせるよう配慮しています。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、美しが丘校には8名の職員が在籍しています。1日あたり約4～6名の職員が勤務しています。

●管理者：深山春華（保育士）

●児童発達支援管理責任者：田尻真紀（保育士）

●児童指導員：今村真祥（保育士）・谷川一美・高田嘉代・縄田理英

●指導員：長島政行・牧山美月

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→毎年、はこでみ各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施していましたが、今年度は感染症予防対策のため実施していません。

新型コロナウイルス感染症が収束しましたら、利用児童の保護者様やご兄弟児にもご参加いただき、一緒に活動する機会を設けていきます。

また、科学館や動物園などの公共施設を訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けていきます。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。

→送迎時の申し送りや連絡帳を通じて、主にお子様の良い言動や変化について保護者様にお伝えするようにしています。

ご家庭や学校での様子や、気になることなど、お子様の状況について今後も職員にお知らせいただくと助かります。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→毎年、カレー作りやBBQなどのご家族様参加型イベントを実施していましたが、今年度は感染症予防対策のため実施していません。

緊急事態宣言期間を除いて、毎月ペアレントトレーニングとフォローアップを実施しています。

いずれも保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいています。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、今後もお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：田尻真紀

●苦情解決責任者：深山春華

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を定期的実施しています。美しが丘校玄関外のスペース・原田小学校の校庭を避難場所としています。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習したり、消防署見学を通じて災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮として、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校備えています。

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか。

→現在、美しが丘校をご利用いただいているほぼ全ての保護者様に「はい」の評価をいただきました。

「何よりも楽しみにしています」「ごほうびというくらい楽しみで大好きです」「花丸マーク」などのご意見をいただきました。

お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合い、安心して通所できるよう努めています。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。