

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。
今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。
今回ご記入いただきました「ご意見」について3月の職員会議で改善策を話し合いました。
ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。
今後も利用者様にとってより良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に必要なスペースの基準を満たしています。
活発な児童・静かに過ごしたい児童・学習に集中したい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童など、
お子様に合わせて活動スペースを分けたり、個室を用意しながら環境調整を行っています。
また、土曜・長期休暇中のお天気が良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、
お子様一人ひとりが安心してのびのびと過ごせるよう配慮しています。（*事業所の見学は随時対応させていただきます。お気軽にご連絡下さい。）

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。
→定期的に職員研修と会議を行い、スキルアップとお子様の情報を共有しています。
→施設に保育士を配置。職員には専門性を高める為、研修を行い人材育成に努めています。
→送迎時など一時的に職員数が減る状況においては、使用する部屋を限定するなど目が行き届かない状況にならない様に配慮致します。

スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→スケジュールの視覚化、階段に滑り止めを貼る、玄関ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、
窓ガラスに飛散防止フィルムを貼るなど、お子様の状況に応じて、安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。

生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。

→清掃マニュアルを作成し、毎日清掃・消毒を徹底しています。
ロッカー・学習室・ブロックやごっこ遊びのコーナー・休憩室など、活動や用途に合わせたスペースを設けています。
文房具や玩具はお子様自身で出し入れしやすいように置き場所を明確化しています。危険物や貴重品は、鍵付きの収納棚で管理しています。
→お子様が手で取り扱う物やお部屋の部位など消毒を徹底しています。

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施しています。利用児童の兄弟児にもご参加いただき、一緒に活動する機会があります。
科学館や動物園などの公共施設を訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会があります。
※今年度は感染症予防の為、合同の親子BQやクッキングは中止としております)

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。

→送迎時の申し送りや連絡帳を通じて、主にお子様の良い言動や変化についてお伝えするようにしています。
ご家庭や学校、幼稚園、保育園での様子や、気になることなど、お子様の状況について今後もお知らせいただければと思います。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、
安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、今後もお知らせいただければと思います。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→カレー作り・BBQなどのご家族様参加型イベントや、ベアトレを定期的実施しています。昨年はベアトレにて茶話会を行いました。
今後も講義だけでなくベアトレの時間を使って保護者様同士、親睦を深める機会も準備致します。（今年度は感染症予防の為、
中止をしています。）
→ベアトレに関しては、各回のご様子などHPやFacebookで閲覧ができるようにしております。
→お子様との関わりやお悩みがありましたら、ベアトレのご参加を受け付けております。（兄弟児含む託児可）

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

→緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを作成し、職員間で共有しています。
→利用しているお子様全員が避難訓練に参加できるように日程調整を行います。利用者様の安全確保ができるよう職員一同努めて参ります。
→非常災害の発生状況に合わせた事業所の開校・休校・受け入れ等の判断基準を今後ホームページなどに掲載し具体的にお伝え致します。
→感染症予防の観点で来所持、食事前、外出から戻り後の手洗い、消毒を徹底しています。
→感染症予防の観点で、手洗いに拭きあげは、使い捨てのペーパータオルを使用しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を定期的実施しています。
防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習したり、消防署見学を通じて災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。
また、救急箱・3日分程度の非常食などは各校備えています。

子どもは通所を楽しみにしているか。

→お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたたり、
不安に思う理由や改善策をお子様と職員と一緒に相談しあいながら、安心して通所できるよう努めています。
困っている事や不安な点などご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただくと助かります。
保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。