

保護者各位

発達こどもアカデミー美しが丘校

## 【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について3月の職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとってより良いサービスのご提供に努めて参ります。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に基準を満たしています。

現在、美しが丘校には6名の職員が在籍しています。1日あたり約4～6名の職員が勤務しています。

●管理者：深山春華（保育士）

●児童発達支援管理責任者：原真紀（保育士）

●児童指導員：今村真祥（保育士）・浦優斗（作業療法士）・三浦美樹・井上有紀子

スロープや手すりの設置など子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。

→ルールやスケジュールの視覚化、ドアや窓からの飛び出し防止のためにロックをかける、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼る、防犯カメラの設置、利用者様と車両の接触事故防止のために駐車場⇄室内の移動ルールを統一するなど、利用児童の状況に応じて、安全や使いやすさを考慮しながら環境整備を行っています。施設のご見学ご希望の方はお気軽にお申し出ください。お迎え時や面談時には是非ご見学いただければと思います。

外部の施設との交流など様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。

→毎年、はこでみ各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施していましたが、今年度は感染症予防対策のため実施していません。

新型コロナウイルス感染症が収束しましたら、利用児童の保護者様やご兄弟児にもご参加いただき、一緒に活動する機会を設けていきます。

また、科学館や動物園などの公共施設を訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けていきます。

今年度も屋外イベントや大人数参加型イベントを実施することが難しい状況が続いたため、美しが丘校では、感染症予防対策を実施したうえで工作やクッキングの実施回数を昨年度より増やしました。子ども達にアイデアを募り、夏祭りウィークやハロウィンウィークを実施したり、給食無しの日子ども達が昼食を作って食べる日を設けたりしました。今後も利用者様のご意見を取り入れながら、季節行事や体験型の活動をお楽しみいただけるように企画・実施してまいります。

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→毎年、カレー作りやBBQなどのご家族様参加型イベントを実施していましたが、今年度は感染症予防対策のため実施していません。

緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置発令期間を除いて、毎月ペアレントトレーニングとフォローアップを実施しています。

いずれも保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいています。今後も皆様のご参加をお待ちしています。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、

安心してご利用いただけるよう対応しています。気になることやご要望がございましたら、ご遠慮なくお知らせいただければと思います。

●苦情解決窓口担当者：原真紀 ●苦情解決責任者：深山春華

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を年2回実施しています。美しが丘校玄関外のスペース・原田小学校の校庭を避難場所としています。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式で学習したり、消防署見学を通じて災害時にとるべき行動について理解を深める機会を設けています。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮として、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校備えています。

子どもは通所を楽しみにしているか。

→4名の利用者様から「花丸マーク」「二重丸マーク」をご記入いただきました。ありがとうございます。

一方で、はこでみで過ごすことや活動内容に対し、不満や不安を抱えるお子様もいます。

今後も、お子様の良い言動をほめることで自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様・保護者様・職員一緒に相談し合い、安心して通所できるよう努めてまいります。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせいただけると助かります。

保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。