

とひろう南校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2022年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	23	3		見に行った事がないのでわかりません。 施設内に入った事がないのでわかりません。 日々の利用人数はわかりませんが、部屋の広さを見る限りどちらともいえません。 広いお庭もあるし、近くに公園もりお部屋も十分広いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	2		見に行った事がないのでわかりません。
	3	スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	23	3		見に行った事がないのでわかりません。 施設内に入った事がないのでわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	2		毎日しっかりと計画されており、感謝しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	26			子どもが喜び活動内容も毎月、毎月考えくださっているの で 子ども楽しみにしています。
	6	外部の施設との交流など、様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。 （※今年度は感染症予防のため、5校合同の親子BBQやカレー作りのイベントを中止しております。）	20	5	1	コロナ過なので、交流は難しい、安全が確保されなければ、避けた方が安心。 コロナの為イベントが無かったので、わからない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	26			送りや送迎の時に頑張った点を伝えてくれます。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	26			細やかな事でも相談、アドバイスをしてくれます。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	17	7	1	ペアトレになかなか参加できませんでした。 子育ての悩みを共有する事に抵抗を感じます。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	24	2		通い始めて、数か月なので不明。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	26			
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	26			
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	26			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	25	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	25	1		通い始めて、数か月なので不明。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	1		毎回のプログラムを楽しみにしています。 友達と会える事を楽しみにしています。 長期休みは利用はしていないのですが、休み明けになると行き渋りがあります。
	18	事業所の支援に満足しているか。	25	1		手厚く温かい支援支援ありがとうございます。 日々助けて頂いてありがとうございます。 子どもの状況で利用日の調整を下さったり、はこごみの様子を教えて下さったり、とても感謝しています。

とふろう南校 保護者様向け 児童発達支援評価表（2022年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15			とても広く、色々な部屋やお庭で遊んでいました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15			新規職員も採用している。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	15			
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	15			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画書が作成されているか。	15			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	15			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	15			トイレのミッションクリア良かったです。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	15			子供も毎回楽しみにしている。 色々な体験ができてありがたい。 いつも違うミッションができて嬉しいです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。（※今年度は感染症予防のため、5校合同の親子BBQやカレー作りのイベントを中止しております。）	13	2		園との連携ありがとうございました。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15			説明してくれました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	15			説明してくれました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	14	1		毎回改めるきっかけとなっています。ありがとうございます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか。	14		1	
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	1		
	15	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	13	2		ペアトシでお話する機会があります。
	16	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	14	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15			いつも丁寧です。 本人から聞き取れない事も教えてくれます。 伝えたい事にお返事や対応してくれます。
	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15			フェイスブック更新を毎回楽しみにしています。 活動している様子を見れて嬉しいです。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	15				
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	15			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	15			
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	15			毎回楽しみにしています。毎日行きたいというくらい大好きなようです。 パステルアートを楽しんでいます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	15			子供が笑顔で帰宅する様子を見るとお願いして良かったと思います。 通い始めて少しずつ成長を感じます。