

保護者各位

発達こどもアカデミー天拝校

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとって より良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動スペースは十分に確保されているか。

→放課後等デイサービス・児童発達支援ともに必要なスペースの基準を満たしています。

活発な児童・静かに過ごしたい児童・ブロック遊びや工作をしたい児童などお子様の状況に合わせて活動スペースを分け環境調整を行っています。

お天気の良い日は、公園遊びや屋外イベントを積極的に取り入れ、お子様一人一人がのびのびと過ごせるよう配慮しています。

職員の配置数や専門性は適切であるか。

→放課後当デイサービス・児童発達支援ともに基準を満たしています。

現在、天拝校には8名の職員が在籍しています。1日あたり約6～8名の職員が勤務しています。

●管理者：佐藤あゆみ（児童指導員）

●児童発達支援管理責任者：中原夕梨（児童指導員）

●児童指導員：小川直子（幼稚園教諭・保育士）・濱本知子（保育士）・池田茉沙美・金守亜記子・友重さおり・南川瑞恵（保育士）

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

→日替わりで活動の予定を計画しております。主な活動は集団遊び、リズム遊び、工作です。

集団遊び・・・ルールのあるゲームを行い、負けた時の「まあいっか」の練習やゲームのルールを理解する練習を目的としています。

例) だるまさんがころんだ、宝探し、鬼ごっこ、ボール運びリレー、風船遊び、玉入れ など

リズム遊び・・・音楽に合わせて体を動かしたり歌うことを楽しむことを目的としています。

例) オペレッタ（大きなカブ等）、リトミック など

工作・・・指先の巧緻性を高め、作品を完成させることで達成感を得ることを目的としています。

例) 廃材工作、季節のポスター作り（玄関壁面へ掲示）、カレンダー作り など

他にも課外活動やクッキングなどを通し、自信を育む活動を行っております。

外部の施設との交流など様々な特性をもつ子どもと活動する機会があるか。

→はこでみ各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施していましたが、新型コロナウイルス感染予防のため昨年度より実施を見送っております。

感染症が収束しましたら、利用児童の保護者様やご兄弟児にもご参加頂き、一緒に活動する機会を設けていきます。

また、公園などの公共施設を利用、訪問し、公共のルールを守りながら、他の利用者様とスペースを共有する機会も設けていきます。

父母の会の活動の支援や保護者同等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→毎年、カレー作りやBBQなどのご家族様参加型イベントを実施しておりましたが、昨年度より感染症予防対策のため実施しておりません。

緊急事態宣言、蔓延防止措置期間を除いて、毎月ペアレントトレーニングとフォローアップを実施しております。

いずれも保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいております。今後も皆様のご参加をお待ちしております。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある時は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全員で実行し、

安心してご利用頂けるよう対応しています。気になる事やご要望がございましたら、今後もお知らせ頂ければと思います。

●苦情解決窓口担当者：中原夕梨

●苦情解決責任者：佐藤あゆみ

子どもは通所を楽しみにしているか。事業所の支援に満足しているか。

→現在、天拝校をご利用頂いているほぼ全ての保護者様に「はい」の評価を頂きました。

「週間スケジュールを見て楽しみにしています」「いつもニコニコ楽しかったと言ってくれこちらも嬉しくなります」などのご意見を頂きました。

お子様の良い言動を褒める事で自己肯定感を高めたり、お子様の好きな活動を取り入れたり、

不安に思う理由や改善策をお子様と職員と一緒に相談しあいながら、安心して通所できるよう努めています。

ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせ頂けると助かります。

保護者様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。