

保護者各位

発達こどもアカデミー原田校

【保護者様向け評価表 集計結果のご報告】

平素より当施設をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年1月に保護者様に配布致しました 評価表の集計結果をご報告させていただきます。

今回ご記入いただきました「ご意見」について 職員会議で改善策を話し合いました。

ご不明な点や心配な点についてご意見をいただいた保護者様と、「いいえ」を選択された保護者様には、個別に回答致しました。

今後も、ご不明な点やご要望などございましたら、職員にお伝えいただければと思います。

職員一同、利用者様にとってより良いサービスのご提供に努めて参ります。

子どもの活動スペースが十分に確保されているか

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に必要なスペースの基準を満たしています。指導訓練室については、児童1人あたり2.47㎡以上の床面積が求められています。原田校1階の指導訓練室は合計65㎡あり、利用児童数にもよりますが、児童1人あたり4～6㎡程度の床面積を確保しています。

お子様の状況に合わせて活動スペースを区切ったり、個室として使用したりと環境調整を行っております。

お子様の気持ちに寄り添い、のびのびと過ごしていただけるよう配慮いたします。

職員の配置数や専門性は適切であるか

→放課後等デイサービス・児童発達支援共に必要なスペースの基準を満たしています。

現在、原田校には5名の職員が在籍しております。1日あたり3～5名が勤務しております。

●管理者：森山千尋（児童指導員）

●児童発達支援管理責任者：田尻真紀（保育士）

●児童指導員：田中佑宣・高田嘉代・藤本三穂子

送迎時など一時的に職員数が減る状況においては、使用する部屋を限定するなど目が行き届くように配慮いたします。

スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか

→テーブルやロッカーの角にクッション材を貼る、玄関や窓から飛び出し防止ロックを設置、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼るなど対応しております。スケジュールの可視化や、各部屋の用途やルールを設けて安全かつ安心して過ごしていただけるよう整備を行っております。

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか

→送迎時の申し送りや連絡帳を通じて、お子様の状況や変化についてお伝えするようにしております。

ご家庭や学校でのご様子で気になることなど、お子様の状況について今後も職員にお知らせ頂きますと幸いです。

子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか

→お子様や保護者様が不安に思われるようなことがある際は、その内容を詳しくお伺いし、一緒に改善策を考え、職員全体で実行し、安心してご利用いただけるように対応しております。気になる点やご要望がございましたら、今後もお知らせ頂ければと思います。

●苦情解決窓口担当者：田尻真紀 ●苦情解決責任者：森山千尋

父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

→毎年はこでみでは、各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施しております。ここ数年は感染症予防対策のため実施しておりません。

緊急事態宣言期間を除いては、毎月ペアレントトレーニング・フォローアップを実施しております。

保護者様同士の親睦を深める機会としてご好評いただいております。今後も皆さまのご参加をお待ちしております。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。

→行政からの指導のもと、各施設それぞれに提携医療機関を設置しております。

緊急時は救急車などの一般的な対応はもちろんですが、提携医療機関からの助言を得ることができるよう致しております。

また、万が一に備え、全施設にAED（自動体外式除細動器）を設置し、より児童が安全に過ごすことができるよう環境を整えております。

台風・豪雨・地震発生時の対応としましては、警戒レベル3以上が発令された場合、学校の休校等の判断状況を勘案し、

サービス中断・中止の判断をいたします。警戒レベル4以上が発令された場合は、状況問わずサービスの中断・中止と致します。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

→火災・震災・不審者侵入を想定した避難訓練を年3回実施しております。避難場所として、五郎山公園入口のスペースに移動しております。

防災・防犯・交通安全についてクイズ形式や紙芝居で学習したり、お子様に分かりやすく行っております。

また、非常災害時の備え及び安全への配慮して、救急箱・消火器・飲料水・非常食・AED・防犯カメラ・モバイルバッテリーを各校揃えております。

外部施設との交流など様々な特性をもつ子どもと活動する機会があるか

- 毎年はこでみでは、各校合同でカレー作りやBBQなどのイベントを実施しております。
ここ数年は感染症予防対策のため実施しておりません。新型コロナウイルス感染症の収束しましたら、
利用児童の保護者様やご兄弟児もご参加いただき、一緒に活動する機会を設けてまいります。

子どもは通所を楽しみにしているか

- 多くの保護者様に「はい」の評価をいただきました。ありがとうございます。
お子様の良い変化や行動を褒めることで自己肯定感を高めたり、好きな活動や自信に繋がる活動を取り入れております。
不安に思うことなどは理由や改善策をお子様、保護者様、職員一同相談し合い、安心して通所して頂けるよう努めてまいります。
ご家庭でもお気づきの点がございましたら、職員にお知らせください。
保護者様・お子様・職員一緒に居心地の良いはこでみを作っていけたらと思います。