

とひろ南校 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表（2021年1月実施）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	14	2	0	・施設訪問をしたことがないのでわかりません。 ・民家で工夫をされていると思います。公園などに出かけてくれるので助かっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	2	0	・施設訪問をしたことがないのでわかりません。 ・専門性についてはわかりません。個人を尊重し支援をしていただいていると感じます。 ・わからない。
	3	スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	14	3	0	・施設訪問をしたことがないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか。	16	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	
	6	外部の施設との交流など、様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。 （※今年度は感染症予防のため、4校合同の親子BBQやカレー作りのイベントを中止しております。）	10	6	0	・現状では（コロナ禍では）難しいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	16	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか。	16	0	0	・送迎時に丁寧に様子を説明していただきありがとうございます。 ・なかなか連絡帳をかけずすいません。
	9	保護者に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われているか。	15	1	0	・送っていただいた際のみの会話ですがとても助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	11	5	0	・参加が出来ずすみません。 ・読み書きなどの話をする機会があれば参加したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	12	4	0	・まだわかりません。 ・まだそのような状況になっていませんのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0	0	・とても良くできていると感じます。
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	1	0	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	15	1	0	
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	2	0	・とても楽しみにして「今日はこでみ？」と聞いてきます。 ・苦手なお友達もいるようだが「まっ、仕方ない」と言えるようになった。 ・嫌がることもあります。行けば楽しいと思うので。
	18	事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	・こども達が楽しそうに通所しており、その姿が親の支えになります。

とふろう南校 保護者様向け 児童発達支援評価表（2021年1月実施）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10	1	0	・子ども達が増えたらきっと狭くなるだろうなと思いました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	1	0	・見学ができていないのでたいです。
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、スロープや手すりの設置など、子どもの状況に応じた環境的配慮がなされているか。	9	2	0	・見学ができていないのでたいです。
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	9	2	0	・見学ができていないのでたいです。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画書が作成されているか。	11	0	0	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	11	0	0	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	11	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	0	0	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や様々な特性を持つ子どもと活動する機会があるか。	6	3	1	・コロナが落ち着いたらあるといいなと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	10	1	0	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	10	1	0	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	11	0	0	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	0	0	
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	5	4	2	・まだわかりません。 ・ペアトレ以外で他の保護者にお会いしたことがありません。
	16 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか。	10	1	0	・苦情を申し立てたりしたことがないのでわかりません。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	0	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	11	0	0	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	0	0	
非常時の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	0	0	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	1	0	・未だ利用を始めて2回～3回の利用なので評価しかねます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか。	10	1	0	・とてもとっても楽しみにしています。 ・行くのは嫌がります。しかし、帰りは楽しんで帰ってきます。 ・毎回帰ってくると楽しかったと話してくれます。
	23 事業所の支援に満足しているか。	11	0	0	・いつもありがとうございます。